

福島ガスのポイントサービス サービスガイド

これ一冊で丸わかり!

完全攻略ガイドブック



入会金
無料

年会費
無料

毎月のガス料金のお支払いや、
様々なサービス利用のたびにポイントが貯まります!

貯まる

1 毎月のガス料金100円(税込)ごとに1ポイント貯まります。

※ガス料金をお支払いされた翌月上旬頃にポイントが付与されます。

さらに

お支払い方法が口座振替のお客様には
毎月10ポイントのボーナスポイントをプレゼント!

※お支払いを口座振替にただけではポイントはつきません。福島ガスCNカードの入会申込も一緒に行ってください。

貯まる

2 ガス展、フェア、カルチャー教室へのご参加で貯まります。

※各イベント時にタブレットへのタッチでご来場ポイントをプレゼントします。対象となるイベントは広報誌、WEBサイト等でご確認ください。
イベントにより対象外の場合もありますのでご了承ください。

貯まる

3 対象商品のご購入で貯まります。

※ポイントが貯まる対象商品は、広報誌、WEBサイト等でご案内します。



Promecoとは?

Promeco(ぷるめっこ)とは、ガス料金の支払いでポイントが貯まる、福島ガスCNカードの呼称です。ポイント付与は当社の家庭用ガスをご利用中のお客様でポイント会員登録済の方が対象となります。

福島ガスのポイントカードはおトク満載!ぜひお持ちください!

①CNポイントのご利用方法

貯まったポイントは、各社提携ポイントや商品券・カタログギフトに交換できます。

交換サービスごとに受付方法が異なります。下記アイコンをご確認ください。

WEB手続 

お客様ご自身でWEBからお手続きしていただく交換商品です。

窓口手続 

福島ガス本社及びショールームにてお手続きしていただく交換商品です。

①-1 各種商品券に交換

WEB手続 

窓口手続 



飯坂温泉宿泊券
20,000pt
(10,000円分)



商品券
見 ¥1,000 本
セブン&アイ共通商品券
2,000pt
(1,000円分)



クオカード
見 1,000pt
SMILE
(500円分)

①-2 各種カタログギフトに交換

WEB手続 

窓口手続 



ホライズン
5,600pt(2,800円)



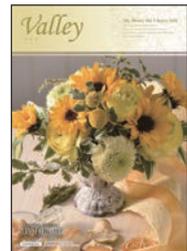
レイク
6,600pt(3,300円)



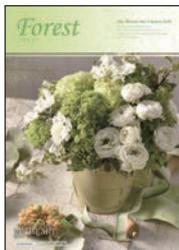
ヒル
7,600pt(3,800円)



リバー
8,600pt(4,300円)



バレイ
9,600pt(4,800円)



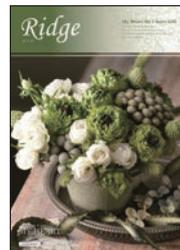
フォレスト
11,600pt(5,800円)



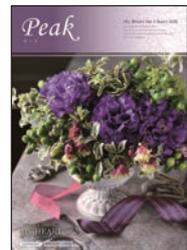
クリフ
17,600pt(8,800円)



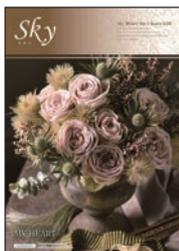
クレスト
21,600pt(10,800円)



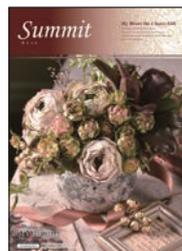
リッジ
31,600pt(15,800円)



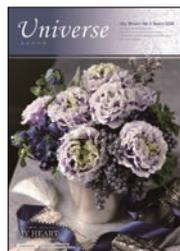
ピーク
41,600pt(20,800円)



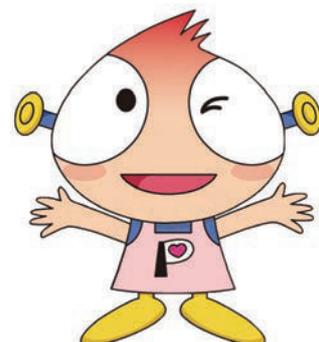
スカイ
51,600pt(25,800円)



サミット
61,600pt(30,800円)



ユニバース
101,600pt(50,800円)



商品券および商品カタログは、2019年10月現在の内容であり、予告なく変更になる場合があります。最新情報は福島ガスWEBサイトにてご確認ください。

①-3 各社提携ポイントに交換

WEB手続 

※提携ポイントへの交換は、福島ガス窓口では受付しておりません。お客様ご自身にてWEB手続きを行ってください。

貯めたCNポイントは、dポイント、nanacoポイント、楽天スーパーポイント、JALのマイル、Tポイント、ヤマダポイント、WAONポイント、ドットマネーなど、クラブネットの提携する各社ポイントに交換できます。

※記載されている商標・ロゴマークは、各社の登録商標または商標です。

※nanacoポイントへの交換はお申し込みから約1~2ヶ月の期間がかかります。

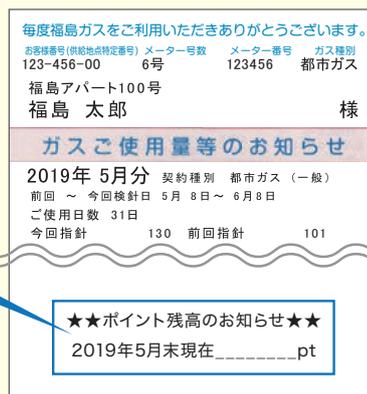


貯まったCNポイントの残高は、下記の方法でご確認いただけます。

1. ガス使用量等のお知らせ(検針票)で確認

毎月の検針票の下部に表示されていますので、ご確認ください。

前月末時点でのポイント残高が記載されます。



2. 窓口で確認

福島ガス本社 または福島ガスショールーム PROME(プロメ)へお越しください。



福島ガス本社
〒960-8066
福島市矢剱町4番35号
受付 平日 午前8時30分~午後5時00分



福島ガス ショールーム PROME(プロメ)
〒960-8031
福島市栄町12-32 ユートピアビル1・3F
受付 平日 午前10時00分~午後6時00分



※福島ガスCNカードを忘れずにお持ちください。

3. WEBで確認

4~5ページに掲載している「ぷろめっこ会員サイト(CNポータル)」へログインし、ご確認ください。

②WEBサイト「CNポータル」のご利用方法

ポイント残高の確認や商品交換など、様々なサービスが受けられる、CNポイントの総合サイトです。

CNポイントが利用できるWEBサイトは2種類あります。

ぷろめっこ会員サイト (CNポータル)

【運営 / 株式会社クラブネット】

CNポイントの総合ポータルサイトです。ポイント残高確認や、提携ポイントへの交換ができます。

福島ガス 商品交換特設サイト

【運営 / 福島ガス株式会社】

福島ガスが運営するポイント交換特設サイトです。福島ガスのお客様だけが交換できる、お得な限定商品が多数掲載されています。

このページでは「ぷろめっこ会員サイト (CNポータル)」について説明しています。

②-1 ぷろめっこ会員サイト (CNポータル) への初回ログイン

PC編

1 福島ガス ポイントサービスサイトへアクセスします。

<http://f-gas.cnpt.jp/>



「会員サイトにログイン」を押します。

2 福島ガスCNカードの裏面に記載されているCN会員IDを入力し「確認」を押します。

※画像内の「認証コード」の数字も入力してください。



3 カード裏面のセキュリティコードと任意のパスワード (お客様がご自身でお決めください) を入力して「ログイン」を押します。



4 パスワードやお客様のお名前などを入力していただき「確認」を押します。ご入力いただいた会員様情報に間違いがなければ「登録」を押します。



5 「登録」を押した後、運営元のクラブネットの会員サイトのTOPページに移ります。設定が完了し、ログインできている場合、画面右上に会員様のお名前とポイント残高が表示されます。



②-2 ぷろめっこ会員サイト (CNモバイル) への初回ログイン スマホ編

1 福島ガス ポイントサービス サイトへアクセスします。
※右のQRコードまたはURLからアクセス
<http://f-gas.cnpt.jp/>



「会員サイトにログイン」を押します。

2 ~ 4 4ページ ②-1の【PC編】をご参照の上手続きしてください。

5 登録完了後、画面上部に会員様のお名前とポイント残高が表示されます。



②-3 各社提携ポイントへの交換

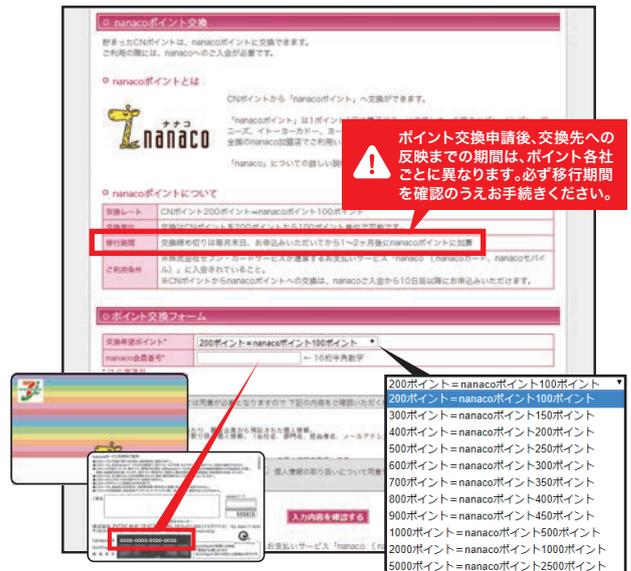
1 ぷろめっこ会員サイト (CNポータル) にログイン後、「提携ポイントと交換」を押して、提携ポイントへの交換画面に進みます。



2 交換したいポイントブランドを選んで、個別の交換画面に進みます。
(例) nanacoポイントに交換する場合



3 詳細画面に進んで「交換希望ポイント数」を選択し「交換先ポイントの会員番号」を入力し、画面の指示に従って手続きを完了してください。



ポイント交換申請後、交換先への反映までの期間は、ポイント各社ごとに異なります。必ず移行期間を確認のうえお手続きください。

16桁のnanaco番号を入力してください。

プルダウンで交換するポイント数を指定してください。



③福島ガス 商品交換特設サイトのご利用方法

福島ガスCNカードをお持ちの方だけがご利用いただける、特設会員サイトです。

CNポイントが利用できるWEBサイトは2種類あります。

ぷるめっこ会員サイト (CNポータル)

【運営 / 株式会社クラブネット】

CNポイントの総合ポータルサイトです。ポイント残高確認や、提携ポイントへの交換ができます。

福島ガス 商品交換特設サイト

【運営 / 福島ガス株式会社】

福島ガスが運営するポイント交換特設サイトです。福島ガスのお客様だけが交換できる、お得な限定商品が多数掲載されています。

このページでは「福島ガス 商品交換特設サイト」について説明しています。

③-1 福島ガス 商品交換特設サイトへのログイン / ポイント残高の確認

- 1** 福島ガス ポイントサービスサイトへアクセスします。 ※右のQRコードまたは下記URLからアクセス <http://f-gas.cnpt.jp/>



「商品交換特設サイト」のログインボタンを押します。

- 2** カード裏面に記載の「会員ID」と、4ページ目の手順で設定していただいたパスワードを入力してログインします。



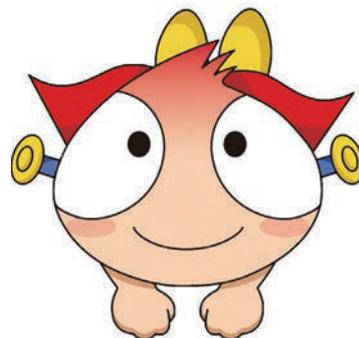
パスワードは、4ページに記載の「ぷるめっこ会員サイト (CNポータル)」の初回ログイン時にご自身で設定していただいたパスワードを入力してください。

- 3** ログイン完了後、現在お客様が保有しているポイント数をご確認できます。



福島ガスCNカードの登録者名が表示されます。 ※ガス契約者名と異なる場合があります。

※万が一心当たりのない氏名が表示されていた場合は福島ガスまでお電話ください。



③-2 福島ガス限定商品への交換

1 交換する商品を選んで、そのボタンを押してください。



2 お選びいただいた商品ページより「申し込む」をクリックしてください。

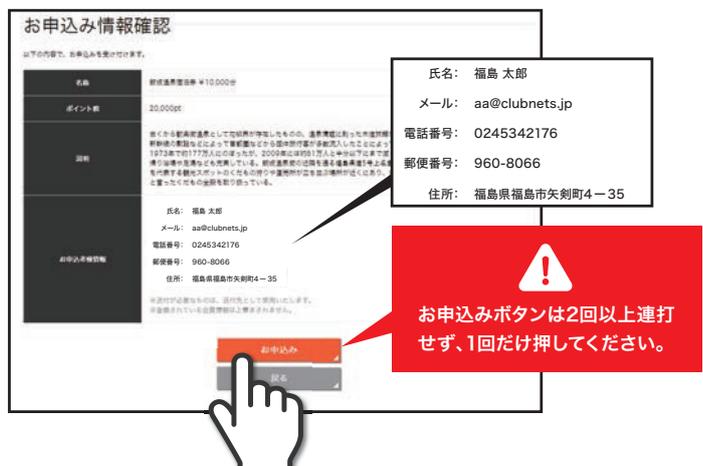


3 お申込み画面上にお申込者様情報をご記入いただき「確認する」をクリックしてください。



! メールアドレス以外の欄は入力必須です。

4 内容を確認し、問題なければ「お申込み」を押してお申込みを確定してください。



5 お申込み完了後、ご設定いただいているメールアドレスに申込完了のメールをお送りさせていただきます。



6 商品のお届けは、郵送もしくは福島ガス社員がお届けいたします。



※商品によってはお届けまでにお時間がかかる可能性がございます。あらかじめご了承ください。

商品交換に関するご注意

※交換対象商品、交換ポイント数は予告なく変更になる場合があります。最新情報は福島ガス 商品交換特設サイトにてご確認ください。
 ※ポイント交換申込手続き後は、キャンセルできませんのであらかじめご了承ください。

福島ガスポイントサービスQ&A

Q どのサービスに対してポイントが付きますか？

A 家庭用ガスとしてご利用のお客様のみ、毎月のガス料金のお支払い100円(税込)に対して1ポイント付与されます。
※ガス料金に含まれている各種リース代も対象となります。その他、カルチャー教室への参加やフェア等での付与もございます。

Q ポイントサービスのお申込みはどこでできますか？

A 福島ガス本社・ショールームプロメ・WEBからのお申込みの他、お電話でも受け付けております。
WEB以外からの申込の場合、必ず所定の入会申込書への記入が必要となります。

Q ポイントカードの申し込みはガス契約者本人のみですか？

A 契約者もしくは契約者住所に同居されている方であればお申込みいただけます。
※1契約住所につき1枚までカードを作成いただけます。

Q ポイントは毎月いつ付与されますか？

A ガス料金をお支払いされた翌月上旬頃に付与されます。

Q ポイントカードを紛失してしまったら？

A 紛失または盗難にあった場合、速やかに福島ガスへご連絡ください。ガス契約・ふるめっこ登録確認後、別の会員番号で新しいポイントカードの再発行手続きを行います。但し、ポイントカード再発行手数料として300円(税込)が発生します。今まで貯めて頂いたポイントは、再発行することで新しいポイントカードに引き継がれます。

Q ポイントに有効期限はありますか？

A 最終ポイント利用日(ポイント加算またはポイント使用)より1年間ご利用がなければ、全てのポイントが失効します。福島ガスをご利用頂いている期間中は毎月ポイントが加算されるため、ポイントの有効期限はその1年後まで延長され続けます。

その他のQ&Aについては、福島ガス ポイントサービスサイトをご確認ください。

● ポイントサービスに関するお問合せ先



福島ガス株式会社

福島ガス
ポイントサービス
サイトはこちら➔



電話 **024-534-2176(代)**

受付時間 平日8:30~17:00(土日祝 休)

住所 〒960-8066 福島市矢剣町4番35号

WEB <https://www.f-gas.co.jp/>



お電話でお問合せの際はお手元に福島ガスCNカードを準備のうえ、ご連絡ください。